

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJ A DODANIE TOVARU

Proventuss Polska Sp. z o.o.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto "všeobecné podmienky predaja" (ďalej len "Všeobecné podmienky") sa vzťahujú na všetky ponuky a / alebo dohody uzavreté medzi Proventuss Polska Sp. z o.o. (ďalej len "Predávajúci") a jeho klientov, ktorí nie sú spotrebiteľmi v zmysle článku 22¹ poľského občianskeho zákonníka (ďalej len "Kupujúci", spoločne "Zmluvné strany").

1.2. Ak kupujúci súhlasí s týmito všeobecnými podmienkami pri zadávaní jednej (1) objednávky, bez akýchkoľvek výhrad, bude znamenať prijatie ich žiadostí na všetky ostatné objednávky a dohody týkajúce sa tovaru, ktoré boli uzavreté medzi zmluvnými stranami.

2. Objednávky

2.1. Katalógy, cenníky a iné reklamné materiály sú len informačné a nepovažujú sa za ponuku v zmysle poľského občianskeho zákonníka.

2.2. Predávajúci súhlasí s dodaním Tovar u na základe ponuky predloženej Kupujúcemu a podľa špecifikácie v prijatej objednávke. Ak sa podmienky spracovania objednávky zmenia, predávajúci súhlasí s okamžitou informáciou kupujúceho.

2.3. Predávajúci potvrdzuje prijatie príkazu na vykonanie zaslaním potvrdenia objednávky kupujúcemu.

2.4. V prípade objednávok so 100% platbou vopred je objednávateľovi zaslaná zálohová faktúra. Platbu za proforma faktúru je potrebné uhradiť do 5 pracovných dní od jej prijatia. V prípade nezaplatenia vo vyššie uvedenom termíne sa zaslaná zálohová faktúra považuje za neplatnú a prijatú objednávku je potrebné považovať za neakceptovanú predávajúcim na realizáciu.

2.5. Predávajúci súhlasí dodať Kupujúcemu všetky potrebné doklady, certifikáty, technické listy a akékoľvek ďalšie dokumenty požadované pre príslušný tovar.

2.6. Predávajúci súhlasí s dodaním tovaru s dobrou kvalitou bez väd .

3. Osobitné povinnosti kupujúceho

3.1. Kupujúci je povinný prečítať všetky informačné materiály poskytnuté predávajúcim, najmä technické listy, bezpečnostné listy (MSDS), používateľské príručky, pokyny pre skladovanie, prepravu a používanie. Kupujúci okrem toho oznámi vyššie uvedené informácie svojim zamestnancom, dodávateľom a klientom a prijme opatrenia na zaistenie bezpečnosti zdravia a života, majetku a životného prostredia.

3.2. Nedodržanie požiadaviek uvedených v bode 3.1 odberateľom môže spôsobiť odstúpenie objednávateľa od predajcu.

3.3. V prípade akejkoľvek škody spôsobenej nedodržaním požiadaviek uvedených v bode 3.1 kupujúcim bude kupujúci znášať finančnú zodpovednosť za vzniknutú stratu.

4. Zodpovednosť za chybné dodávky

4.1. Kupujúci prevezme dodaný tovar okamžite po doručení v prítomnosti zástupcu dopravcu. Akékoľvek výhrady k dodanému tovaru sa zdôvodnia v prepravných dokladoch a písomne sa oznámi predávajúcemu ihneď po prijatí tovaru.

4.2. Každé prijatie tovaru potvrdené podpisom zástupcu kupujúceho bez výhrad týkajúcich sa spracovania objednávky a používania dodaného tovaru má za následok jeho bezpodmienečné prijatie a vzdanie sa nároku kupujúceho na akékoľvek nároky súvisiace s dodaným tovarom.

5. Prenos rizika

5.1. Pri dodaní tovaru prechádza na kupujúceho riziko náhodnej straty alebo poškodenia tovaru.

5.2. V prípade osobného zhromažďovania prechádza horeuvedené riziko na kupujúceho po prevzatí tovaru zo skladu predávajúceho aj prepravcom alebo dopravcom.

5.3. Ak je odber tovaru oneskorený z dôvodov pripísateľných kupujúcemu, vyššie uvedené riziko prechádza na kupujúceho k dátumu, kedy je tovar pripravený na prepravu.

6. Rezervácia vlastníckeho práva

6.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na dodaný tovar, kým kupujúci neuhradí plnú cenu. Kupujúci znáša riziko straty alebo poškodenia tovaru od jeho prevzatia.

6.2. Ak je Kupujúci v omeškaní s platbou za Tovar, Kupujúci je na požiadanie Predávajúceho povinný okamžite a bezpodmienečne vrátiť Tovar. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

6.3. V prípade prevodu vlastníckeho práva na tovary tretej osobe pred zaplatením celkovej ceny za tovar predávajúcemu má predávajúci prednosť, aby uspokojil svoje nároky z takejto sumy. Uvedené neoplynní osobnú zodpovednosť kupujúceho voči predávajúcemu za zaplatenie celkovej ceny.

7. Ceny a podmienky dodania

7.1. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, všetky dodávky sa robia zo skladu predávajúceho. Kupujúci si ho môže osobne prevziať zo skladu predávajúceho po predchádzajúcom upozornení (avízo), ktoré je potrebné urobiť deň vopred do 13:00 hod. Nedostatok informácií v obsahu objednávky, že Kupujúci bude zodpovedný za vyzdvihnutie tovaru, oprávňuje Predávajúceho doručovať prostredníctvom zasielateľskej spoločnosti spolupracujúcej s Predajcom.

7.2. Ak si Kupujúci vyberie možnosť doručenia prostredníctvom špedičnej spoločnosti spolupracujúcej s Predávajúcim, predávajúci nie je zodpovedný v prípade akýchkoľvek omeškaní dodávky spôsobených špedičnou spoločnosťou.

7.3. V prípade uvedenom v bode 7.2. dodávka tovaru sa uskutoční na náklady predávajúceho v prípade, že hodnota objednávky nie je nižšia ako 250,00 EUR (netto). Ak je hodnota takejto objednávky nižšia ako 500,00 EUR (netto), tovar sa dodáva na náklady kupujúceho.

7.4. Náklady na dopravu pri objednávkach nižších ako 500,00 EUR (netto) sú:

- a) preprava tovaru na paleta – 32,50 EUR / paleta
- b) preprava tovaru v krabici - 5,00 EUR (netto) / kartón.
- c) Preprava tovaru klasifikovaného ako ADR a brutto hmotnosť do 40 kg – 12,50 EUR (netto)

7.5. Minimálna objednávka je jeden (1) kartón. Ostatné objednávky musia byť násobkom minimálnej objednávky. Tovar môže byť odoslaný v množstve menšom, ako je minimálna veľkosť objednávky, po uplatnení dodatočného poplatku vo výške 5,00 EUR (netto) / 1 objednávku .

7.6. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, dodacia lehota plánovaná sprostredkovateľskou spoločnosťou bude 48 hodín a začína plynúť o 16:00 hod. v deň, kedy je objednávka doručená. Soboty, nedeľa a iné sviatky sú vylúčené z dodacej doby. Objednávky musia byť doručené v pracovných dňoch od pondelka do piatku:

Do 12:00 hod

Objednávky prijaté po tejto lehote, povedie k predĺženiu dodacej lehoty o

Proventuss Polska Sp. z o.o.

ul. Flisa 4

02-247 Warszawa

www.proventuss.eu

Proventuss Polska Sp. z o.o., ul. Flisa 4, 02-247 Warszawa, VAT: 108-00-03-767, REGON: 140376892, Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy

w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000247723, wysokość Kapitału Zakładowego: 279 900,00 PLN

IBAN: PL52 1750 0009 0000 0000 1130 6934 (for payments in EUR)

SWIFT/BIC: PPABPLPK by BNP Paribas Bank Polska S.A.

Tel.: +48 22 122 85 40

Fax: +48 22 122 85 44

biuro@proventuss.eu

Tel.: +421 412 601 0 86

Fax: +421 412 601 0 87

office.sk@proventuss.eu

Tel.: +420 516 770 422

Fax: +420 517 577 531

office.cz@proventuss.eu

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJ A DODANIE TOVARU

Proventuss Polska Sp. z o.o.

jeden (1) pracovný deň. V osobitných prípadoch môže byť dátum dodania predĺžený, o čom bude Kupujúci okamžite informovaný.

7.7. Osobný odber tovaru je možný v pracovných dňoch, od pondelka do piatku od 10:00 do 14:00 hod. zo skladu predávajúceho, ktorý sa nachádza v: Raben Logistics Sp. z o.o., 41-219 Sosnowiec, ul. Inwestycyjna 4, hall C. Vlastný odber je možný po zaslani avíza, najneskôr do 13:00 hod v predchádzajúci deň. Oznámenie musí obsahovať evidenčné číslo vozidla, ktorým bude tovar vyzdvihnutý.

7.8. Predávajúci si vyhradzuje právo pozastaviť alebo odložiť spracovanie objednávky z dôvodov, ktoré sú mimo riadnej kontroly Predávajúceho, najmä z dôvodu oneskorenia dodávok dodávateľmi Predajcu. Za takýchto okolností sa predajca zaväzuje okamžite informovať kupujúceho o situácii.

7.9. Prípady vyššej moci, štrajk, narušenie dodávky energie, závažné poruchy alebo iné okolnosti, ktoré nie sú v rozpore s primeranou kontrolou predávajúceho, ktoré spôsobujú oneskorenie alebo pozastavenie dodania tovaru, nevedú k sťažnostiam kupujúceho v súvislosti s neplnením alebo neoprávneným plnením zmluvy,

7.10. Predávajúci si vyhradzuje právo písomne oznámiť kupujúcemu zmenu cien v akomkoľvek čase pred doručením tovaru kupujúcemu, ak dôjde k akémukoľvek zvýšeniu nákladov alebo ceny tovaru spôsobenej najmä nasledujúcimi zmenami vo výmenných kurzoch, clách a daniach, cenách komodít, ako aj nákladoch na prácu alebo dopravu.

7.11. Ak Kupujúci považuje nárasty za iracionálne, Kupujúci je oprávnený písomne formálne namietť do 24 hodín. V takom prípade môže predávajúci spracovať objednávku za predchádzajúcich podmienok alebo ju zrušiť a písomne oznámiť kupujúcemu.

7.12. Prijatie tovaru kupujúcim bude znamenať prijatie nových cien.

8. Platby

8.1. Spôsob, podmienky a termíny platby budú dohodnuté osobitne v zmluvách medzi predávajúcim a kupujúcim.

8.2. Termín platby je dátum, kedy bola suma pripísaná na bankový účet predávajúceho.

8.3. Neuhradenie splatných čiastok v termíne stanovenom na faktúre má za následok pozastavenie spracovania následných objednávok zaslaných objednávateľom. Predávajúci okamžite oznámi Kupujúcemu pozastavenie vybavovania objednávky. Pozastavenie príkazu na nezaplatenie dlžníkov súm oslobodí predávajúceho z akejkoľvek zodpovednosti za predčasné doručenie tovaru alebo odstúpenie od objednávky.

8.4. Predávajúci si vyhradzuje právo previesť bez ďalšieho oznámenia kupujúcemu všetky nezaplatené faktúry na poisťné pohľadávky poisťovateľa a dlžníkovú spoločnosť na inkaso nesplatených súm. Vymáhanie dlžnej sumy sa vykonáva podľa dohody medzi poisťovateľom pohľadávok na účte (COFACE / HERMES) a predávajúcim v súlade s vnútornými postupmi poisťovateľa.

9. Vrátenie tovaru

9.1 Kupujúci je oprávnený vrátiť tovar za nasledovných podmienok:

9.1.1 Vrátenie tovaru je možné len po písomnom súhlase Predávajúceho.

9.1.2 Tovar môže byť vrátený najneskôr do 30 dní po zakúpení. Avšak dátum expirácie tovaru nesmie byť kratší ako 60 dní.

9.1.3 Postup vrátenia sa vzťahuje len na nepoškodené tovary v pôvodnom balení.

9.1.4 Pred vrátením tovaru kupujúci písomne oznámi predávajúcemu zámer vrátiť tovar. Informácie o vrátení tovaru by mali obsahovať tieto údaje: názov tovaru, farbu výrobku,

množstvo tovaru, číslo faktúry dokumentujúce nákup tovaru kupujúcim a číslo šarže výrobku.

9.2 Postup vrátenia sa nevzťahuje na jednotlivé kusy tovaru s výnimkou tovaru predávaného v sudoch.

9.3 Tovar je vrátený na náklady Kupujúceho.

9.4 Ak kupujúci odmietne prijať objednaný tovar, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu náklady na prepravu súvisiace s prepravou a vrátením tovaru do skladu.

10. Záruka

10.1. Tovar, ktorý sa má predať, je krytý zárukou za podmienok definovaných výrobcom.

10.2. Zodpovednosť za záruku za fyzické chyby tovaru sa týmto vylučuje.

10.3. V prípade rezervácie Kupujúceho, pokiaľ ide o: množstvo, kvalitu a spracovanie tovaru, Kupujúci môže podať písomnú sťažnosť.

10.4. Takáto sťažnosť by mala zahŕňať najmä:

10.4.1 Názov tovaru, ktorý je predmetom sťažnosti, typ, farba a druh balenia

10.4.2 Číslo šarže a dátum expirácie,

10.4.3 Množstvo (kusy) tovaru, ktorý je predmetom reklamácie,

10.4.4 Dátum nákupu a číslo faktúry,

10.4.5 Opis problému a opis aplikácie (teplota, vlhkosť, podmienky atď.).

10.4.6 Akékoľvek dodatočné informácie, ktoré Kupujúci považuje za dôležité pre riadne spracovanie sťažnosti.

10.4.7 Kupujúci navyše dodá predávajúcemu vzorku tovaru, ktorý je predmetom reklamácie.

10.5. Všetky reklamácie týkajúce sa kvality výrobku (tovaru) sa zasielajú výrobcovi.

10.6. Predajca súhlasí, že do 8 týždňov od doručenia reklamácie oznámi Kupujúcemu spôsob spracovania sťažnosti.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Všeobecné podmienky, ako aj dohody medzi zmluvnými stranami, sa riadia právom Poľska. Na záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto dokumente, sa vzťahuje poľský občiansky zákonník.

11.2. Všetky odchýlky od Všeobecných podmienok musia byť spísané písomne alebo inak budú neplatné. V prípade nezrovnalostí medzi týmito všeobecnými podmienkami a podmienkami dohody medzi zmluvnými stranami majú prednosť zmluvné podmienky.

11.3. Zmluvné strany sa budú snažiť vyriešiť akékoľvek spory v rámci dohôd, na ktoré sa vzťahujú tieto Všeobecné podmienky, priateľskou cestou. Ak nedôjde k zmiernu, je pre spor príslušný súd príslušný podľa sídla predávajúceho.

Varšava, 1. Marca 2023

Proventuss Polska Sp. z o.o.

ul. Flisa 4

02-247 Warszawa

www.proventuss.eu

Tel.: +48 22 122 85 40

Fax: +48 22 122 85 44

biuro@proventuss.eu

Tel.: +421 412 601 0 86

Fax: +421 412 601 0 87

office.sk@proventuss.eu

Tel.: +420 516 770 422

Fax: +420 517 577 531

office.cz@proventuss.eu

Proventuss Polska Sp. z o.o., ul. Flisa 4, 02-247 Warszawa, VAT: 108-00-03-767, REGON: 140376892, Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy

w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000247723, wysokość Kapitału Zakładowego: 279 900,00 PLN

IBAN: PL52 1750 0009 0000 0000 1130 6934 (for payments in EUR)

SWIFT/BIC: PPABPLPK by BNP Paribas Bank Polska S.A.