

OBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE A DODÁVKY

Proventuss Polska Sp. z o.o.

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto "Všeobecné obchodní podmínky" (dále jen "Všeobecné podmínky") platí pro všechny nabídky a / nebo smlouvy uzavřené mezi Proventuss Polska Sp. z o.o. (dále jen "prodávající") a jejími klienty, kteří nejsou spotřebiteli ve smyslu článku 221 polského občanského zákoníku (dále jen "kupující", společně "strany").

1.2. Kupující akceptuje tyto všeobecné podmínky při zadávání jednoho (1) příkazu, pokud nebudou mít žádné výhrady proti opaku, přijetí jejich žádosti na všechny ostatní objednávky a dohody týkající se Zboží uskutečněné mezi stranami.

2. Objednávky

2.1. Katalogy, ceníky a jiné reklamní materiály jsou pouze informační a nepovažují se za nabídku ve smyslu polského občanského zákoníku.

2.2. Proávající souhlasí s dodáním Zboží na základě nabídky předložené Kupujícímu a dle specifikace v přijaté objednávce. Pokud se podmínky zpracování objednávky změní, prodávající souhlasí s okamžitou informací kupujícího.

2.3. Proávající potvrzuje přijetí příkazu k provedení zasláním potvrzení objednávky kupujícímu.

2.4. V případě objednávek se 100% platbou předem je Objednateli zaslána zálohová faktura. Platba za proforma fakturu musí být provedena do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. V případě nezaplacení ve výše uvedené lhůtě je zaslána zálohová faktura považována za neplatnou a přijatá objednávka bude považována za nepřijatou k realizaci prodávajícím.

2.5. Proávající souhlasí dodat Kupujícímu všechny potřebné doklady, certifikáty, technické listy a jakékoli další dokumenty požadované pro dotyčné zboží.

2.6. Proávající souhlasí s dodáním zboží s dobrou kvalitou bez vad.

3. Zvláštní závazky kupujícího

3.1. Kupující je povinen přečíst všechny informační materiály dodané prodávajícím, zejména technické listy, bezpečnostní listy (MSDS), uživatelské příručky, pokyny pro skladování, přepravu a použití. Kupující dále sdělí výše uvedené informace svým zaměstnancům, dodavatelům a klientům a přijme opatření k zajištění bezpečnosti zdraví a života, majetku a životního prostředí.

3.2. Nedodržení požadavků uvedených v bodě 3.1 kupujícímu může vést k odstoupení od objednávky prodávajícího.

3.3. V případě jakékoliv škody způsobené tím, že kupující nesplní požadavky uvedené v bodě 3.1, kupující nese finanční odpovědnost za způsobenou škodu.

4. Odpovědnost za vadné dodávky

4.1. Kupující zkontroluje přijaté Zboží okamžitě po dodání v přítomnosti zástupce dopravce. Veškeré výhrady k dodanému Zboží musí být podloženy v přepravních dokladech a písemně sděleny Proávajícímu bezprostředně po obdržení Zboží.

4.2. Každé přijetí Zboží potvrzené podpisem zástupce Kupujícího bez výhrad týkajících se zpracování objednávky a použití dodaného Zboží vede k bezpodmínečnému přijetí a vzdání se Kupujícího veškerých nároků souvisejících s dodaným Zbožím.

5. Přenesení rizika

Proventuss Polska Sp. z o.o.

ul. Flisa 4

02-247 Warszawa

www.proventuss.eu

Proventuss Polska Sp. z o.o., ul. Flisa 4, 02-247 Warszawa, VAT: 108-00-03-767, REGON: 140376892, Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy

w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000247723, wysokość Kapitału Zakładowego: 279 900,00 PLN

IBAN: PL52 1750 0009 0000 0000 1130 6934 (for payments in EUR)

SWIFT/BIC: PPABPLPK by BNP Paribas Bank Polska S.A.

Tel.: +48 22 122 85 40

Fax: +48 22 122 85 44

biuro@proventuss.eu

5.1. Po dodání zboží se na kupujícího dostane nebezpečí náhodného úbytku nebo poškození Zboží.

5.2. V případě osobního odběru přechází výše uvedené riziko na kupujícího po převzetí zboží ze skladu prodávajícího, a to i přepravcem nebo dopravcem.

5.3. Je-li odběr Zboží pozdější z důvodů způsobených Kupujícím, přechází výše uvedené riziko na Kupujícího v okamžiku, kdy je Zboží připraveno k odeslání.

6. Rezervace vlastnictví

6.1. Proávající si vyhrazuje právo na prodej zboží, dokud kupující nezaplatí plnou cenu. Kupující nese riziko ztráty nebo poškození Zboží od jejich přijetí.

6.2. Pokud je kupující v prodlení s platbou za Zboží, je Kupující povinen na žádost Proávajícího okamžitě a bezpodmínečně Zboží vrátit. Kupující nese náklady na vrácení Zboží Proávajícímu.

6.3. V případě převodu vlastnictví Zboží třetí osobě před zaplacením celkové ceny Zboží pro Proávajícího má prodávající přednost, aby uspokojil své nároky z této částky. Výše uvedené neovlivní osobní odpovědnost kupujícího vůči Proávajícímu za zaplacení celkové ceny.

7. Ceny a podmínky dodání

7.1. Pokud se strany nedohodly jinak, všechny dodávky se uskutečňují ze skladu prodávajícího. Kupující si je může vyzvednout osobně ze skladu Proávajícího po předchozím oznámení (avízo), které musí být provedeno den předem do 13:00. Nedostatek informací v obsahu objednávky, že kupující bude zodpovědný za vyzvednutí zboží, pověří prodávajícího, aby doručil přes zasilací společnost spolupracující s prodávajícím.

7.2. Pokud si kupující zvolí možnost doručení přes zasilatelskou společnost spolupracující s prodávajícím, prodávající neodpovídá za případné zpoždění v doručení způsobené zasilatelskou společností.

7.3. V případě uvedeném v bodě 7.2. dodávka zboží se provádí na náklady prodávajícího v případě, že hodnota objednávky není nižší než 250,00 EUR (netto). Pokud je hodnota takové objednávky nižší než 250,00 EUR (netto) nebo 6 500,00 CZK (netto), zboží je doručeno na náklady kupujícího.

7.4. Náklady na přepravu pro objednávky nižší než 500,00 EUR (netto) jsou:

a) přeprava zboží na paletě – 32,50 EUR / paleta

b) přeprava zboží v kartonu – 5,00 EUR (netto) / karton

c) Přeprava zboží klasifikovaného jako ADR a celková hmotnost do 40 kg – 12,50 EUR (netto)

7.5. Minimální velikost objednávky je jeden (1) karton. Ostatní objednávky musí být násobkem minimální objednávky. Zboží lze odeslat v množství menším než minimální velikost objednávky po uplatnění dodatečného poplatku ve výši 5,00 EUR (netto) / objednávka.

7.6. Pokud se strany nedohodnou jinak, dodací lhůta plánovaná zasilatelskou společností činí 48 hodin a začíná v 16:00 v den zadání objednávky. Sobota, neděle a další zákonné svátky jsou vyloučeny z dodací doby. Objednávky musí být doručeny v pracovní dny od pondělí do pátku:

Do 12:00 h.

Objednávky obdržené později než je výše uvedeno budou mít za následek prodloužení dodací lhůty o jeden pracovní den. Ve zvláštních případech může být datum doručení prodlouženo a kupující bude okamžitě informován.

7.7. Osobní odběr zboží je možný v pracovních dnech, od pondělí do pátku od 10:00 do 14:00 hod. ze skladu prodávajícího, který se nachází v:

Tel.: +421 412 601 0 86

Fax: +421 412 601 0 87

office.sk@proventuss.eu

Tel.: +420 516 770 422

Fax: +420 517 577 531

office.cz@proventuss.eu

OBCENÉ PODMÍNKY PRODEJE A DODÁVKY

Proventuss Polska Sp. z o.o.

Raben Logistics Sp. z o.o., 41-219 Sosnowiec, ul. Inwestycyjna 4, hall C. Vlastní vyzvednutí je možné po oznámení (avízo) nejpozději do 13:00 hodin předchozího dne. Oznámení musí obsahovat registrační značku vozidla, kterým bude zboží vyzvednuto

7.8. Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit nebo zpozdít zpracování objednávky z důvodů mimo přiměřenou kontrolu předávajícího, zejména z důvodu zpoždění dodávek dodavatelé předávajícího. Za těchto okolností se Prodávající zavazuje okamžitě informovat Kupujícího o situaci.

7.9. Události vyšší moci, stávků, narušení zásobování energií, vážné selhání nebo jiné okolnosti mimo přiměřenou kontrolu, které přiměly prodejce, které způsobí zpoždění nebo pozastavení dodávky zboží, nevedou k nárokům kupujícího z důvodu nedodržení nebo neoprávněného plnění smlouvy.

7.10. Prodávající si vyhrazuje právo písemně informovat kupujícího o cenových změnách před dodávkou zboží kupujícímu, pokud dojde k nějakému zvýšení nákladů nebo ceny zboží způsobené zejména následujícími změnami: kurzy devizových kurzů, cla a daní, ceny komodit, jakož i náklady na práci nebo dopravu.

7.11. Pokud kupující považuje navýšení za iracionální, je Kupující oprávněn písemně formálně vznést námitky do 24 hodin. V takovém případě může Prodávající buď zpracovat Objednávku za předchozích podmínek nebo ji zrušit, a písemně o tom písemně oznámí Kupujícímu.

7.12. Přijetí Zboží kupujícím bude znamenat přijetí nových cen.

8. Platby

8.1. Způsob, podmínky a datum úhrady budou dohodnuty zvlášť v dohodách mezi Prodávajícím a Kupujícím.

8.2. Datum splatnosti je dnem připsání úhrady na bankovní účet prodávajícího.

8.3. Nezaplacení splatných částek v termínu stanoveném na faktuře má za následek pozastavení zpracování následných objednávek zaslaných objednatelem. Prodávající neprodleně oznámí Kupujícímu pozastavení vyřizování objednávky. Pozastavení příkazu k nezaplacení částek osvobodí prodávajícího z jakékoli odpovědnosti za předčasně doručení zboží nebo odstoupení od objednávky.

8.4. Prodávající si vyhrazuje právo bez dalšího oznámení kupujícímu převést veškeré neuhrazené faktury na pojistné pořízovatele pohledávek a společnost sběratelů pohledávek za účelem inkasování nesplacených částek. Sběr se provádí na základě smlouvy mezi pojistitelem pohledávek (COFACE / HERMES) a prodávajícím v souladu s interními postupy pojistitele.

9. Vrácení zboží

9.1. Kupující je oprávněn vrátit zboží za následujících podmínek:

9.1.1 Vrácení zboží je možné pouze po písemném souhlasu prodávajícího.

9.1.2 Zboží lze vrátit nejpozději do 30 dnů po zakoupení. Doba expirace zboží při návratu však nesmí být kratší než 60 dnů.

9.1.3 Postup vrácení se vztahuje pouze na nepoškozené zboží v původním balení.

9.1.4 Před vrácením zboží Kupující písemně oznámí Prodávajícímu záměr vrátit zboží. Informace o vrácení zboží by měly obsahovat následující údaje: název zboží, barvu produktu, množství zboží, číslo faktury dokumentující nákup zboží kupujícím a číslo šarže produktu.

9.2. Postup vrácení se nevztahuje na jednotlivé kusy zboží s výjimkou zboží prodávaného v sudech.

9.3. Zboží je vráceno na náklady kupujícího.

9.4. Pokud kupující odmítne objednané zboží přijmout, je

Proventuss Polska Sp. z o.o. Tel.: +48 22 122 85 40
ul. Flisa 4 Fax: +48 22 122 85 44
02-247 Warszawa biuro@proventuss.eu
www.proventuss.eu

prodávající oprávněn kupujícímu účtovat náklady na přepravu spojené s přepravou a vrácením zboží do skladu.

10 Záruka

10.1 Zboží určené k prodeji je kryto zárukou za podmínek definovaných výrobcem.

10.2 Odpovědnost za záruku za fyzické vady zboží je tímto vyloučena.

10.3 V případě výhrad Kupujícího, pokud jde o: množství, kvalitu a zpracování objednávky, může Kupující podat písemnou stížnost.

10.4 Taková stížnost by měla zahrnovat zejména:

10.4.1 Název zboží, které je předmětem stížnosti, typ, barva a druh obalu,

10.4.2 Číslo šarže a datum expirace,

10.4.3 Množství (ks) zboží, které je předmětem stížnosti,

10.4.4 Datum nákupu a číslo faktury,

10.4.5 Popis problému a popis aplikace (teplota, vlhkost, podmínky atd.).

10.4.6 Jakékoli další informace, které kupující považuje za důležité pro řádné zpracování stížnosti.

10.4.7 Kupující dále předá Prodávajícímu vzorku zboží, které je předmětem stížnosti.

10.5 Všechny stížnosti na kvalitu výrobku (zboží) jsou předány výrobcem.

10.6 Prodávající souhlasí, že do 8 týdnů od obdržení reklamace oznámí kupujícímu, jak byla stížnost zpracována.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Strany se dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený smlouvou a spory z něho vzniklé, se budou řídit polským právem. Na záležitosti, které zde nejsou upraveny, se použije polský občanský zákoník.

11.2. Všechny odchylky od Všeobecných podmínek musí být sepsány písemně nebo jinak budou neplatné. V případě nesrovnalostí mezi těmito obecnými podmínkami a podmínkami dohody mezi smluvními stranami mají přednost smluvní podmínky.

11.3. Strany budou usilovat o smírné řešení jakýchkoli sporů vyplývajících z dohod, na které se vztahují tyto Všeobecné podmínky. Nedojde-li k smírnému řešení sporu, je pro spor příslušný soud podle sídla prodávajícího.

Varšava, 1. Března 2023

Tel.: +421 412 601 0 86 Tel.: +420 516 770 422
Fax: +421 412 601 0 87 Fax: +420 517 577 531
office.sk@proventuss.eu office.cz@proventuss.eu

Proventuss Polska Sp. z o.o., ul. Flisa 4, 02-247 Warszawa, VAT: 108-00-03-767, REGON: 140376892, Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000247723, wysokość Kapitału Zakładowego: 279 900,00 PLN
IBAN: PL52 1750 0009 0000 0000 1130 6934 (for payments in EUR)
SWIFT/BIC: PPABPLPK by BNP Paribas Bank Polska S.A.