

## Certyfikowany Dystrybutor Techniczny Dow Quality Bond™

### OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) firmy Proventuss Polska Sp. z o.o.

#### 1. Postanowienia ogólne

**1.1.** Niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży” (zwane dalej „**Ogólnymi Warunkami**”) mają zastosowania do wszystkich ofert i/lub umów zawartych pomiędzy firmą Proventuss Polska Sp. z o.o. (zwaną dalej „**Sprzedającym**”) a jej klientami nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (zwanymi dalej „**Kupującym**”, łącznie jako „**Strony**”).

**1.2.** Akceptacja przez Kupującego Ogólnych Warunków przy jednym zamówieniu oznacza, wobec braku zastrzeżeń przeciwnych, zaakceptowanie ich stosowania do wszystkich pozostałych zamówień i umów dotyczących Towarów pomiędzy Stronami.

#### 2. Zamówienia

**2.1.** Katalogi, cenniki oraz inne dokumenty reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

**2.2.** Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Towar w oparciu o ofertę złożoną Kupującemu oraz zgodnie z otrzymanym zamówieniem. W przypadku zmiany warunków realizacji zamówienia Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kupującego.

**2.3.** Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji przesyłając potwierdzenie złożonego zamówienia do Kupującego.

**2.4.** Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu wszystkie niezbędne dokumenty, w tym w szczególności certyfikaty, karty techniczne i inne dokumenty wymagane dla danego Towaru.

**2.5.** Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Towar dobrej jakości, wolny od wad, w tym wad prawnych.

#### 3. Szczególne zobowiązania Kupującego

**3.1.** Kupujący zobowiązany jest zapoznać się ze wszelkimi materiałami informacyjnymi dostarczonymi przez Sprzedającego, w szczególności z kartami technicznymi, kartami charakterystyki niebezpiecznej substancji chemicznej, instrukcjami użytkowania, przechowywania, transportu oraz utylizacji. Dodatkowo Kupujący zobowiązany jest przekazać powyższe informacje swoim pracownikom, dostawcom i klientom oraz podjąć działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa dla życia i zdrowia ludzi, mienia i środowiska.

**3.2.** Uchybienie przez Kupującego wymogom, o których mowa w pkt. 3.1. może stanowić podstawę odstąpienia przez Sprzedającego od realizacji zamówienia.

**3.3.** W przypadku powstania jakichkolwiek szkód związanych z niezastosowaniem się Kupującego do wymogów, o którym mowa w pkt. 3.1 Kupujący ponosi finansową odpowiedzialność za spowodowane straty.

#### 4. Odpowiedzialność za wady dostawy

**4.1.** Kupujący zobowiązany jest sprawdzić otrzymany Towar bezpośrednio po jego dostarczeniu, w obecności przedstawiciela przewoźnika. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące dostarczonego Towaru należy potwierdzić w dokumentach transportowych i przekazać pisemnie Sprzedającemu niezwłocznie po odebraniu Towaru.

**4.2.** Każde przyjęcie Towaru poświadczane podpisem przedstawiciela Kupującego, bez zastrzeżeń dotyczących realizacji zamówienia, jak również użycie dostarczonego Towaru powoduje jego bezwarunkową akceptację oraz odstąpienie przez Kupującego od wszelkich roszczeń związanych z dostarczonym Towarem.

#### 5. Przejście ryzyka

**5.1.** Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą dostarczenia Towaru.

**5.2.** W przypadku odbioru własnego, ryzyko powyższe przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru z magazynu Sprzedającego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.

**5.3.** Jeżeli odbiór Towaru opóźnia się na skutek przyczyn, za które odpowiada Kupujący, ryzyko powyższe przechodzi na Kupującego w dacie gotowości do wysyłki.

#### 6. Zastrzeżenie prawa własności

**6.1.** Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanych Towarów aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu Kupujący ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru.

**6.2.** W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą za Towar, Kupujący jest zobowiązany, na żądanie Sprzedającego, do natychmiastowego i bezwarunkowego zwrotu Towaru. Koszty zwrotu Towaru Sprzedającemu ponosi Kupujący.

**6.3.** W przypadku przeniesienia prawa własności Towaru na rzecz osoby trzeciej, przed uiszczeniem pełnej należności za Towar na rzecz Sprzedającego, Sprzedającemu przysługuje prawo pierwszeństwa zaspokojenia się z sumy uzyskanej z tego tytułu. Powyższe pozostaje bez wpływu na osobistą odpowiedzialność Kupującego wobec Sprzedawcy z tytułu zapłaty pełnej ceny sprzedaży.

#### 7. Ceny i warunki dostawy

**7.1.** O ile Strony nie postanowiły inaczej, wszystkie dostawy realizowane są z magazynu Sprzedającego. Kupujący może dokonać odbioru osobiście z magazynu Sprzedającego. Brak informacji w treści zamówienia, że Kupujący sam będzie dokonywał odbioru towaru upoważnia Sprzedającego do dokonania dostawy za pośrednictwem firmy spedycyjnej współpracującej ze Sprzedającym.

**7.2.** W razie wyboru przez Kupującego wariantu dostawy za pośrednictwem firmy spedycyjnej współpracującej ze Sprzedającym, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w razie jakiegokolwiek opóźnień w dostawie spowodowanych przez firmę spedycyjną.

**7.3.** W przypadku wskazanym w pkt 7.2. Dostawa Towaru realizowana jest na koszt Sprzedającego w przypadku, gdy wartość zamówienia jest nie mniejsza niż 1 000,00 PLN (netto). W przypadku, gdy wartość zamówienia jest mniejsza niż 1 000,00 PLN (netto) dostawa Towaru następuje na koszt Kupującego.

**7.4.** Koszt transportu przy zamówieniach poniżej 1 000,00 PLN (netto) wynosi:

- a) transport Towaru na palecie – 100,00 PLN (netto)/ paleta
- b) transport Towaru karton – 18,00 PLN (netto)/ karton.
- c) transport produktów sklasyfikowanych, jako ADR o wadze do 40 kg brutto – 40,00 PLN (netto)

**7.5.** Minimalna wielkość zamówienia wynosi 1 (jeden) karton. Pozostałe zamówienia muszą stanowić wielokrotność zamówienia minimalnego. Towar może być wydany w mniejszej ilości niż minimalna wielkość zamówienia, jednak w takim przypadku zostanie doliczona opłata w wysokości 9,00 PLN netto za każdy niepełny karton.

**7.6.** O ile Strony nie postanowiły inaczej, czas dostawy – planowany przez firmę spedycyjną wynosi 48 godzin i biegnie od godziny 16:00 w dniu złożenia zamówienia. Do czasu realizacji zamówienia nie są wliczane soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy. Zamówienia należy składać w dni robocze, od poniedziałku do piątku, do godziny:

- 14:00 - przesyłki kurierskie
- 15:00 - przesyłki paletowe

Złożenie zamówienia później, niż jest to wspomniane powyżej, powoduje wydłużenie czasu dostawy o 1 dzień roboczy. W szczególnych przypadkach termin dostawy może być wydłużony, o czym Kupujący będzie informowany na bieżąco.

## Certyfikowany Dystrybutor Techniczny Dow Quality Bond™

**7.7.** Odbiór własny realizowany jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:30 do 15:00, z magazynu Sprzedającego zlokalizowanego w: firmie LOXX Sp. z o.o., 03-310 Warszawa, ul. Staniewicka 5.

**7.8.** Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub opóźnienia realizacji zamówienia z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności opóźnień w dostawie Towarów przez dostawców Sprzedającego. W takim przypadku Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kupującego o zaistniałej sytuacji.

**7.9.** Siła wyższa, strajk, przerwa w dostawie energii, poważne usterki oraz inne okoliczności niezależne od Sprzedającego, powodujące opóźnienie lub wstrzymanie dostawy Towarów nie mogą stanowić dla Kupującego podstawy jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

**7.10.** Sprzedający zastrzegą sobie prawo pisemnego powiadomienia o zmianach cen w każdej chwili przed dostarczeniem Towaru do Kupującego, jeżeli zaistnieje jakakolwiek podwyżka kosztów lub cen Towarów, spowodowana w szczególności: zmianami kursów walut, wysokości ceł i podatków, wysokości cen surowców, jak również kosztów pracy bądź transportu.

**7.11.** Jeżeli Kupujący uważa podwyżki za nieuzasadnione przysługuje mu prawo zgłoszenia sprzeciwu na piśmie w ciągu 24 godzin. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu Sprzedający może bądź zrealizować zamówienie na dotychczasowych warunkach, bądź je anulować informując o tym jednocześnie Kupującego na piśmie.

**7.12.** Przyjęcie towaru przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją nowych cen.

### 8. Płatności

**8.1.** Sposób, warunki i data płatności ustalana jest na podstawie odrębnym postanowień między Sprzedającym a Kupującym.

**8.2.** Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

**8.3.** Niezapłacenie należności we wskazanym na fakturze terminie powoduje wstrzymanie realizacji kolejnych zamówień składanych przez Kupującego. O wstrzymaniu realizacji zamówienia Sprzedający niezwłocznie informuje Kupującego. Wstrzymanie realizacji zamówienia z powodu braku płatności zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu nieterminowego dostarczenia Towaru lub odstąpienia od realizacji zamówienia.

**8.4.** Sprzedający zastrzega sobie prawo przekazania, bez dodatkowego powiadamiania Kupującego, wszystkich niezapłaconych w terminie faktur do firmy COFACE w celu windykacji niezapłaconych należności. Windykacja prowadzona jest na podstawie umowy pomiędzy firmą COFACE a Sprzedającym, w oparciu o wewnętrzne procedury firmy COFACE.

### 9. Zwrot towaru

**9.1** Kupującemu przysługuje prawo zwrotu towaru przy zachowaniu następujących warunków:

**9.1.1** Zwrot towaru jest możliwy jedynie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Sprzedającego.

**9.1.2** Zwrot towaru może nastąpić nie później niż 30 dni od dnia zakupu towaru. Przy czym termin przydatności towaru do dalszego użycia w momencie jego zwrotu nie może być krótszy niż 60 dni.

**9.1.3** Procedurze zwrotu towaru podlegają tylko towary nie uszkodzone, w oryginalnych zbiorczych opakowaniach.

**9.1.4** Przed dokonaniem zwrotu towaru Kupujący jest zobowiązany pisemnie zwrócić się do Sprzedającego o zgodę na zwrot towaru. Informacja o zamiarze zwrotu towaru powinna zawierać następujące dane: nazwa towaru, kolor produktu, ilość towaru, nr faktury sprzedaży potwierdzającej zakup przedmiotowego towaru przez Kupującego, numer batch produktu.

**9.2** Procedurze zwrotu towaru nie podlegają pojedyncze sztuki towaru, za wyjątkiem towarów sprzedawanych w beczkach.

**9.3** Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego.

**9.4** W przypadku, gdy kupujący odmawia przyjęcia wcześniej zamówionego towaru to Sprzedający upoważniony jest do obciążenia kupującego kosztami transportu związanymi z dostawą oraz zwrotem towaru do magazynu.

### 10. Gwarancja i rękojmia

**10.1** Towary będące przedmiotem sprzedaży objęte są gwarancją na warunkach określonych przez ich producenta.

**10.2** Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru jest wyłączona.

**10.3** W przypadku zastrzeżeń Kupującego co do: ilości towaru, jakości towaru oraz sposobu realizacji złożonego przez niego zlecenia, Kupujący ma możliwość złożenia pisemnej reklamacji.

**10.4** Reklamacja powinna w szczególności zawierać:

**10.4.1** Nazwę reklamowanego towaru, typ, kolor oraz rodzaj opakowania,

**10.4.2** Nr partii (nr batch) oraz datę przydatności,

**10.4.3** Ilość sztuk reklamowanego towaru,

**10.4.4** Datę zakupu i nr faktury,

**10.4.5** Opis problemu jaki się pojawił wraz z opisem sposobu aplikacji (temperatura, wilgotność, warunki, itp.).

**10.4.6** Wszystkie dodatkowe informacje, które Kupujący uzna za istotne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

**10.4.7** Dodatkowo Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do Sprzedającego próbkę reklamowanego towaru.

**10.5** Wszystkie reklamacje dotyczące jakości produktu (towaru) są przekazywane do producenta.

**10.6** Sprzedający zobowiązuje się w terminie 8 tygodni od dnia otrzymania reklamacji poinformować Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

### 11. Postanowienia końcowe

**11.1** Prawem właściwym dla Ogólnych Warunków, jak również umów pomiędzy Stronami jest wyłącznie prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Ogólnych Warunków stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.

**11.2** Wszelkie odstępstwa od Ogólnych Warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a warunkami umowy uzgodnionymi przez Strony zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez Strony.

**11.3** Strony dążyć będą do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z wykonania umów objętych Ogólnymi Warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

Warszawa, dnia 01.09.2018r.